HENRIK HANDBERG WESTERMANN

SENIOR IT PROJECT LEAD



h.h.westermann1@gmail.com

21 18 21 50

Vipperød

linkedin.com/in/henrikwestermann

KOMPETENCER

IT-projektledelse & forretningsafklaring: Driver digitale initiativer fra behovsafdækning og kravspecifikation til teknisk scoping, udvikling og implementering. Skaber sammenhæng mellem forretningens mål, tekniske muligheder og konkrete leverancer i tæt samarbejde med forretning og specialister.

Governance & projektstyring: Arbejder med projektplaner, scope, økonomi, risici, afhængigheder og change requests. Skaber gennemsigtighed gennem løbende opfølgning og rapportering til projektgrupper og styregrupper, så beslutninger kan træffes på et oplyst grundlag.

Prioritering & udviklingsplanlægning: Sparrer med forretningens Product Owners om backlog, udviklingskapacitet og rækkefølge på leverancer. Skaber overblik over ressourcekonflikter og tekniske afhængigheder og rådgiver om, hvilke opgaver der kan fremrykkes, udskydes eller sættes på pause.

PROFIL

Erfaren IT-projektleder med 23 års projektledererfaring, heraf seks år med digital udvikling og IT hos Imerco. Jeg driver både store, teknisk komplekse IT-projekter og mindre digitale udviklingsopgaver fra forretningsbehov og teknisk scoping til udvikling, test og implementering.

Jeg trives i krydsfeltet mellem forretning, teknologi og mennesker, hvor jeg skaber sammenhæng mellem forretningens prioriteringer, udviklingsteamets kapacitet og de konkrete leverancer. Jeg har solid erfaring med udviklingsplanlægning, tekniske afhængigheder, projektøkonomi, risikostyring og rapportering til ledelse og styregrupper.

Med min baggrund inden for digital udvikling, marketing og CRM har jeg et stærkt kunde- og forretningsperspektiv. Jeg motiveres af at drive digitale leverancer helt i mål og af at forbedre de samarbejdsformer og processer, der understøtter udviklingsteamets effektivitet og leverancekraft.

ERHVERVSERFARING

Imerco A/S – IT Project Lead | september 2020 – september 2026

IT-projektledelse fra behov til løsning: Ansvar for større udviklingsprojekter og mindre digitale forbedringer fra forretningskrav og teknisk scoping til udvikling, QA, UAT og implementering. Bindeled mellem forretning, UX/UI, udviklere, tekniske specialister og eksterne leverandører.

Governance & leverandørstyring: Udarbejdelse af projektplaner, opfølgning på scope, budget og deadlines samt håndtering af risici og change requests. Rapportering til C-level-styregrupper om fremdrift, økonomi, afhængigheder og afvigelser samt opfølgning på leverandørernes leverancer og kvalitet.

Prioritering & udviklingsplanlægning: Samlede prioriteringer fra Product Owners og omsatte dem i tæt samarbejde med Tech Leads til en fælles udviklingsplan med fokus på kapacitet, afhængigheder og fremdrift. Sikrede løbende prioritering gennem prioriteringsmøder og Big Room Planning og havde ansvar for koordinering og eksekvering af udviklingsleverancerne frem til implementering.

Udvikling af teams & leveranceprocesser: Initiativtager og central drivkraft i etableringen af et distribueret udviklingsteam med 12 faste specialister og 4 freelancere. Videreudviklede samarbejdsformer, prioriteringsprocesser og udviklingsflow med fokus på gennemsigtighed, kvalitet, effektivitet og hyppigere leverancer.

Resultater & optimering: Bidrog til at reducere udviklingsomkostningerne til ca. en tredjedel af det tidligere niveau, samtidig med at teamets samlede output steg med ca. 600 %. Resultaterne blev skabt gennem et nyt udviklingssetup, tydeligere ansvar og bedre samarbejde mellem forretning og udvikling.

HENRIK HANDBERG WESTERMANN

SENIOR IT PROJECT LEAD

KOMPETENCER FORTSAT

Samarbejde & leverandørstyring: Samler forretning, UX/UI, udviklere, tekniske specialister, ledelse og eksterne leverandører om fælles mål. Følger op på leverancer og forventninger og gør tekniske problemstillinger og deres konsekvenser forståelige for forskellige interessenter.

Agile metoder & arbejdsformer: Har arbejdet hands-on som Scrum Master med Scrum, Kanban, Sprint Planning, Backlog Refinement og Big Room Planning. Var med til at tilpasse arbejdsformen fra Scrum til Kanban i takt med teamets modenhed og en voksende opgaveportefølje. Bruger Jira og Azure DevOps til planlægning og opfølgning.

Implementering & kvalitet: Koordinerer QA, UAT, fejlrettelser og release/deployment på tværs af forretning og IT. Er vant til at navigere i komplekse systemlandskaber med mange integrationer og indbyrdes afhængigheder og sikre, at løsningerne fungerer som en helhed.

UDDANNELSE

Copenhagen Business School (CBS): Bachelor (HA), Business/Managerial Economics · 1996–1999

DOL-modulerne Projektledelse og Coaching: Rambøll Management Consulting A/S, Attractor · 2013

SPROG

Sprog: Dansk som modersmål og engelsk på forretningsniveau. Omfattende erfaring med samarbejde i danske og internationale udviklingsteams.

ERHVERVSERFARING FORTSAT

Connected A/S – Projektleder | 2017–2020

Digital projektledelse: Forretningsstrategisk projektledelse, rådgivning og udvikling af digitale løsninger for bureauets kunder.

Digitale kunderejser: Ansvar for konceptudvikling, scoping og eksekvering af digitale initiativer samt optimering af kunderejser på tværs af kanaler.

TIDLIGERE ERFARING

Aller Media A/S – Kommerciel projektleder | 2016

Drift og videreudvikling af digitale eventplatforme.

Kræftens Bekæmpelse – Projektleder & Fundraiser | 2012–2016

Projekt-, budget- og partneransvar for landsdækkende koncepter, kampagner og fundraising.

Totalkredit A/S – Marketing Consultant | 2008–2012

Projektleder på udviklingen af bl.a. Energiberegneren fra koncept og teknisk scoping til færdig løsning i samarbejde med udviklere, bureau og Bolius. Desuden idémand og projektleder på en digital boligløsning samt øvrige digitale kunde- og partnerinitiativer. Ansvar for efterfølgende aktivering gennem digitale kampagner, TV og uddannelse i pengeinstitutterne.

Post Danmark A/S – Marketingplanner & CRM-ansvarlig | 2003–2008

Projektledelse, segmentering, CRM og udvikling af kundevendte initiativer på tværs af forretningsenheder.

SYSTEMER OG AI

Værktøjer & systemlandskab: Jira og Azure DevOps samt projekter på tværs af Salesforce Commerce Cloud, Marketing Cloud og Service Cloud, InRiver PIM, Umbraco og ERP-integrationer.

AI i praksis: Anvender ChatGPT til at omsætte forretningsbehov til tekniske opgavebeskrivelser og acceptance criteria i tæt sparring med tech leads og udviklere.